

**CONDITIONS GENERALES DE SERVICE**

**WAYWAY**

## Table des matières

ARTICLE 1 :	PREAMBULE .....	3
ARTICLE 2 :	DEFINITIONS .....	3
ARTICLE 3 :	OBJET .....	4
ARTICLE 4 :	ENTREE EN VIGUEUR - DUREE .....	4
ARTICLE 5 :	DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SERVICE .....	4
ARTICLE 6 :	MODALITES D'ACHAT .....	4
6.1.	CREATION PREALABLE D'UN COMPTE UTILISATEUR .....	4
6.2.	SELECTION ET VALIDATION DES COMMANDES .....	4
6.3.	CONFIRMATION DES COMMANDES .....	5
6.4.	ENVOI DES CGS .....	5
ARTICLE 7 :	PRIX .....	5
ARTICLE 8 :	MODALITES DE PAIEMENT .....	5
ARTICLE 9 :	RETRACTATION .....	5
ARTICLE 10 :	ARCHIVAGE ET PREUVE.....	5
ARTICLE 11 :	RESPONSABILITE .....	6
11.1.	RESPONSABILITE DU CLIENT .....	6
11.2.	RESPONSABILITE DE WAYWAY .....	6
ARTICLE 12 :	PROTECTION DES DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL.....	6
ARTICLE 13 :	QUESTION / RECLAMATION .....	7
ARTICLE 14 :	LOI APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES .....	7

## ARTICLE 1 : PREAMBULE

---

WAYWAY propose aux Utilisateurs de son Site, de les guider dans la rédaction de leur(s) Lettre(s) de Motivation accompagnant leur(s) candidatures (s).

Les présentes Conditions Générales de Service WAYWAY, régissent les termes et conditions de fourniture des Services par WAYWAY sur le Site.

## ARTICLE 2 : DEFINITIONS

---

Dans le cadre des présentes, les termes reproduits ci-après, dès lors qu'ils comprendront en première lettre une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Site WAYWAY** » ou « **Site** »: désigne le site internet exploité par WAYWAY, accessible à l'adresse 27, boulevard Saint-Martin 75003 Paris ;
- « **Client** » : désigne l'Utilisateur du Site qui a conclu un Contrat ;
- « **Compte Utilisateur** » : espace personnel créé à la suite d'une Inscription, et accessible sur le Site ;
- « **Conditions Générales de Service** » ou « **CGS** » ou « **Commande** » : contrat conclu entre l'Utilisateur et WAYWAY, composé des présentes et des CGU en ligne sur les Site, aux termes duquel WAYWAY s'engage :
  - a)** à accompagner le Client dans la rédaction de sa Lettre de Motivation, par un système de questions /réponses, d'informations et de conseils écrits ;
  - b)** si celle-ci a été finalisée par le Client, à lui mettre à disposition la(les) Lettre(s) de Motivation résultant des réponses apportées par L'Utilisateur à l'ensemble des questions posées par le chatbot.(les points a) et b) ci-dessus, seront ci-après désignés la/le (les) « **Prestation(s) de Service** » ou « **Service(s)** »).
- « **Données à caractère personnel** » ou « **DCP** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable selon la Réglementation informatique et libertés ;
- « **Inscription** » : désigne le processus en ligne que les personnes physiques doivent poursuivre en vue de se créer un Compte Utilisateur aux fins d'avoir accès à des conseils et d'acheter l'accès au service permettant de créer des Lettres de Motivation / Projet(s) de Formation Motivé(s) généré(s) grâce aux réponses apportées par l'Utilisateur ;
- « **Lettre de motivation** »: lettre(s) rédigée(s) par le(s) Client(s) avec l'aide et l'expertise de WAYWAY ;
- « **WAYWAY** » : désigne la personne morale qui exploite le Site ;
- « **Réglementation informatique et libertés** » : ensemble des dispositions issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés » (la « **LIL** ») et du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « **RGPD** ») ;

- « **Prestations de Service** » ou « **Services** » : prestations d’accompagnement des Clients dans la rédaction d’une Lettre de Motivation
- « **Utilisateur** » : Désigne le visiteur du Site, qu’il dispose d’un Compte Utilisateur ou non ;

### **ARTICLE 3 : OBJET**

---

Les présentes CGS régissent les relations contractuelles entre WAYWAY et les Clients dans le cadre des Prestations fournies sur le Site.

L’acceptation sans réserve de la Commande par le Client dans sa version en vigueur au jour de l’achat, est un préalable nécessaire à conclusion des présentes.

### **ARTICLE 4 : ENTREE EN VIGUEUR - DUREE**

---

Les CGS, qui définissent les modalités d’achat en ligne, sont conclues sous la condition résolutoire de non-incident dans l’encaissement des sommes dues à WAYWAY. Les CGS entrent en vigueur à compter du parfait encaissement desdites sommes par WAYWAY, pour la durée nécessaire à la fourniture des Services.

En cas d’incident de paiement, quel qu’il soit, la commande sera rejetée et le Client, qui ne sera alors – rétroactivement et de plein droit – lié par aucune relation contractuelle avec WAYWAY, ne pourra réclamer aucune indemnisation à ce dernier, à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit.

### **ARTICLE 5 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SERVICE**

---

Les Services offerts à la vente sur le Site WAYWAY font l’objet d’une description détaillée mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l’article L.111-1 du Code de la consommation.

Les éventuels exemples de Lettres de Motivation présents sur le Site ne sont pas des documents contractuels.

### **ARTICLE 6 : MODALITES D’ACHAT**

---

#### **6.1. CREATION PREALABLE D’UN COMPTE UTILISATEUR**

---

Les Utilisateurs qui souhaitent bénéficier des Services fournis par WAYWAY, doivent, avant toute Commande, créer, dans les conditions des présentes, un Compte Utilisateur.

Une fois l’inscription terminée, l’Utilisateur recevra un courriel de confirmation qui lui permettra d’activer son Compte Utilisateur.

#### **6.2. SELECTION ET VALIDATION DES COMMANDES**

---

Les Commandes sont exclusivement passées sur le Site.

Avant de valider définitivement sa Commande, le Client se voit offrir la possibilité d’en vérifier le détail ainsi que son prix, et d’en corriger d’éventuelles erreurs.

Toute Commande validée vaut acceptation ferme et définitive du prix et du(des) Service(s) choisi(s) tel(s) que celui-ci (ceux-ci) est(sont) décrit(s) sur le Site.

### **6.3. CONFIRMATION DES COMMANDES**

---

La Commande est confirmée par WAYWAY sous forme d'un courrier électronique récapitulatif envoyé à l'adresse fournie par le Client. En cas d'erreur de saisie de l'adresse, WAYWAY ne pourra être tenue pour responsable.

### **6.4. ENVOI DES CGS**

---

Une fois la Commande confirmée par WAYWAY, le Client reçoit ensuite le récapitulatif de celle-ci, ainsi que les CGS, par courriel.

### **ARTICLE 7 : PRIX**

---

Les prix des Services sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la Commande), sauf indication contraire et hors frais supplémentaires.

Les Commandes de Services sont payables en euros (€).

WAYWAY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais il s'engage à facturer les Services sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la Commande.

### **ARTICLE 8 : MODALITES DE PAIEMENT**

---

Les règlements sur le Site WAYWAY s'effectuent exclusivement par carte bancaire grâce au système sécurisé STRIPE.

Le débit de la carte est fait instantanément.

Il appartient au Client de sauvegarder, par tous moyens qu'il juge utiles, les données relatives à la transaction de paiement (notamment en les imprimant ou en les enregistrant sur un support fiable et durable).

WAYWAY se réserve le droit de demander au Client une photocopie de sa carte d'identité.

### **ARTICLE 9 : RETRACTATION**

---

Conformément à l'article L.221-28, 1° du Code de la consommation, le Client est informé qu'il ne dispose pas du droit de rétraction tel que prévu à l'article L.221-18 du même Code, et y renonce.

### **ARTICLE 10 : ARCHIVAGE ET PREUVE**

---

WAYWAY archivera les Commandes et factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article L213-1 du code de la consommation.

Les registres informatisés de WAYWAY seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements, transactions intervenus entre les parties.

## **ARTICLE 11 :   RESPONSABILITE**

---

### **11.1.   RESPONSABILITE DU CLIENT**

---

Il appartient au Client de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son Inscription ou de sa Commande sont exactes.

Le Client s'engage à informer immédiatement WAYWAY en cas de modification de ces informations.

Le Client reconnaît qu'il est seul responsable des informations qu'il fournit à WAYWAY lors de la création de sa Lettre de Motivation. Ainsi, il relève notamment de la seule responsabilité du Client, de fournir à WAYWAY des informations dépourvus de fautes d'orthographe, et qui ne sont pas erronées, mensongères, incomplètes.

### **11.2.   RESPONSABILITE DE WAYWAY**

---

Le Client reconnaît qu'il ne peut tenir pour responsable WAYWAY de l'issue défavorable de ses candidatures. En toute hypothèse, WAYWAY ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'échec d'une candidature.

WAYWAY est responsable envers le Client des manquements prouvés qui lui sont imputables. A ce titre, WAYWAY s'engage à indemniser le Client de tout dommage direct qu'il pourrait subir.

WAYWAY n'est aucunement responsable des dommages qui résulteraient :

- du fait d'un tiers ;
- du fait de l'autre partie ;
- d'un cas de force majeure ;
- indirectement du(des) manquement(s) contractuel(s).

## **ARTICLE 12 :   PROTECTION DES DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL**

---

Les informations personnelles collectées via le Site font l'objet d'un traitement automatisé réalisé sous la responsabilité de WAYWAY, agissant en qualité de responsable de traitement, aux fins :

- (i) conclusion des Commandes et fourniture des Services souscrits ;
- (ii) éventuellement envoi de notifications et de rappels relatifs aux Services en cours et ;
- (iii) envoi de messages promouvant ses Services.

Les champs visés par un astérisque [\*] sur les formulaires de collecte des données, revêtent tous un caractère obligatoire. A défaut, la Commande ne peut être prise en compte par WAYWAY.

Les Données à caractère personnel seront conservées pour les durées suivantes :

- Jusqu'à la clôture du Compte Utilisateur pour les données d'identification, coordonnées de contact, parcours scolaires et professionnels et préférences personnelles et habitudes de vie ;
- Jusqu'au complet paiement des services pour les coordonnées bancaires.

Aux termes de ces périodes, les données peuvent être archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables.

Le traitement ne répond à aucun impératif réglementaire et est fondé sur :

- sur l'exécution de mesures contractuelles pour la finalité (i);
- sur les intérêts légitime de WAYWAY, à savoir la fourniture d'un service complet d'accompagnement des clients pour la finalité (ii);
- sur les intérêts légitimes de WAYWAY, à savoir la promotion de ses services pour la finalité (iii).

Conformément à la réglementation, les Clients bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et, le cas échéant, d'un droit à la portabilité et à l'effacement des Données à caractère personnel, ainsi que d'opposition au traitement ou à sa limitation, et enfin, du droit de définir des directives relatives au sort des données personnelles post-mortem. Pour toute autre réclamation, les Clients disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données.

Les DCP collectées dans le cadre du présent Site peuvent être transmises aux partenaires commerciaux de WAYWAY, ainsi qu'aux prestataires auxquels WAYWAY a notamment recours dans le cadre de la maintenance du Site.

A l'exclusion du droit de réclamation auprès des autorités de contrôle nationales, les droits précités peuvent être exercés à tout moment, en joignant un justificatif d'identité auprès de WAYWAY en adressant un message à l'adresse suivante : Anne FUTERMAN, 27 boulevard Saint-Martin 75003 Paris.

#### **ARTICLE 13 : QUESTION / RECLAMATION**

---

Pour toute question ou réclamation concernant une Commande, le Client peut joindre le service client de WAYWAY par courrier à l'attention d'Anne FUTERMAN, 27 boulevard Saint-Martin 75003 Paris.

#### **ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES**

---

Les présentes CGS sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Les Clients consommateurs ou non professionnels disposent du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Les parties décident, dans un premier temps, de tenter de résoudre tout litige à l'amiable. En cas d'échec de la résolution à l'amiable dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du litige par une partie à l'autre partie, il est expressément convenu que les tribunaux français auront la compétence exclusive pour se prononcer sur les litiges relatifs à l'exécution et/ou la mauvaise exécution des présentes CGS susceptibles de naître entre WAYWAY et le Client.